



MITARBEITER USER HELPDESK SPANIEN (M/W/D)

WAS UNS ÜBERZEUGT

- Abgeschlossene technische oder kaufmännische Ausbildung.
- Erfahrung in einer vergleichbaren IT-Service-/Supportfunktion.
- Gute Kenntnisse in den gängigen MS Office-Anwendungen.
- Hohe Serviceorientierung, ausgeprägtes Kommunikationstalent.
- Sehr gute Deutsch- und Spanischkenntnisse in Wort und Schrift.
- Selbstständige, flexible und zielgerichtete Arbeitsweise.
- Bereitschaft, in den ersten 2 bis 3 Monaten eine strukturierte und professionelle Onboarding-Phase am Hauptsitz in Ulm-Jungingen (Deutschland) zu durchlaufen, anschließend ist der Arbeitsort unsere Verwaltung in Manacor (Mallorca)

WAS SIE BEI UNS BEWEGEN

- Telefonische Beratung von Filial-, Außendienst- und Zentralmitarbeitern in allen Applikationsfragen (First-Level-Support).
- Im Idealfall Lösungsfindung im ersten Kontakt mit den Anwendern.
- Weiterleitung und Nachverfolgung der Tickets an interne bzw. externe Supporteinheiten.
- Bedienung und Betreuung der Filial-, Zentral- und Lagersoftware.
- Arbeiten im Schichtbetrieb, teilweise auch samstags und sonntags.

WAS WIR BIETEN



STANDORT

**89081 Ulm-Jungingen
Albstraße 92**



BESCHÄFTIGUNGSART

Vollzeit



EINTRITTSTERMIN

ab sofort



KONTAKT

**Herr Werner 0731/174-
7415**

- Moderne IT-Abteilung mit über 220 Mitarbeitern, flachen Hierarchien und Gestaltungsmöglichkeiten.
 - Tolle Teams, die Müller mit Freude bei der Digitalisierung immer weiter voranbringen.
 - Einkaufsrabatt für Mitarbeiter bis zu 20%.
 - Gute Vereinbarkeit von Beruf und Familie.
 - Verkehrsgünstige Lage
-



**MEHR INFOS
RUND UM
UNSERE JOBS.
mueller.de/karriere**