



## MITARBEITER USER HELPDESK SPANIEN (M/W/D)

### WAS UNS ÜBERZEUGT

- Abgeschlossene technische oder kaufmännische Ausbildung.
- Erfahrung in einer vergleichbaren IT-Service-/Supportfunktion.
- Gute Kenntnisse in den gängigen MS Office-Anwendungen.
- Hohe Serviceorientierung, ausgeprägtes Kommunikationstalent.
- Sehr gute Deutsch- und Spanischkenntnisse in Wort und Schrift.
- Selbstständige, flexible und zielgerichtete Arbeitweise.
- Bereitschaft, in den ersten 2 bis 3 Monaten eine strukturierte und professionelle Onboarding-Phase am Hauptsitz in Ulm-Jungingen (Deutschland) zu durchlaufen, anschließend ist der Arbeitsort unsere Verwaltung in Manacor (Mallorca)

### WAS SIE BEI UNS BEWEGEN

- Telefonische Beratung von Filial-, Außendienst- und Zentralmitarbeitern in allen Applikationsfragen (First-Level-Support).
- Im Idealfall Lösungsfindung im ersten Kontakt mit den Anwendern.
- Weiterleitung und Nachverfolgung der Tickets an interne bzw. externe Supporteinheiten.
- Bedienung und Betreuung der Filial-, Zentral- und Lagersoftware.
- Arbeiten im Schichtbetrieb, teilweise auch samstags und sonntags.

### WAS WIR BIETEN



### STANDORT

**89081 Ulm-Jungingen  
Albstraße 92**



### BESCHÄFTIGUNGSArt

**Vollzeit**



### EINTRITTSTERMIN

**ab sofort**



### KONTAKT

**Herr Werner 0731/174-7415**

- Moderne IT-Abteilung mit über 220 Mitarbeitern, flachen Hierarchien und Gestaltungsmöglichkeiten.
  - Tolle Teams, die Müller mit Freude bei der Digitalisierung immer weiter voranbringen.
  - Einkaufsrabatt für Mitarbeiter bis zu 20%.
  - Gute Vereinbarkeit von Beruf und Familie.
  - Verkehrsgünstige Lage
- 



**MEHR INFOS  
RUND UM  
UNSERE JOBS.  
[mueller.de/karriere](http://mueller.de/karriere)**