



E-COMMERCE CRM MANAGER (M/W/D)

HAST DU LUST, UNSERE KUNDEN ZU BEGEISTERN?

In unserer E-Commerce Abteilung bei Müller sorgen wir dafür, dass unsere Kunden ein herausragendes Einkaufserlebnis genießen können. An unseren Standorten in Ulm und Berlin arbeiten wir mit modernster Technologie und innovativen Konzepten. Werde Teil unseres Teams und unterstütze uns dabei, die Kundenzufriedenheit auf das nächste Level zu heben!

WAS DU MITBRINGST

- Abgeschlossenes Studium in Marketing, Wirtschaft, Kommunikation oder vergleichbare Qualifikation / Ausbildung.
- Mindestens 3 Jahre Erfahrung im CRM-Umfeld, idealerweise in einem digital oder E-Com Unternehmen.
- Sicherer Umgang mit CRM-Plattformen wie Salesforce, Braze, SAP Emarsys, Bloomreach oder vergleichbar.
- Stark ausgeprägte analytische Fähigkeiten, Know-how in KPIs, Reporting und Lifecycle- / Retention-Marketing.
- Technologieaffinität und Begeisterung für innovative Lösungen.
- „Hands-on“-Mentalität, hohe Eigenmotivation und strukturierte Arbeitsweise.

WORAUF DU DICH FREUEN KANNST

- Steuerung und Erweiterung der CRM Integration innerhalb unserer Gesamtarchitektur.
- Entwicklung und Steuerung unserer CRM-Strategie über E-Mail, App, Website und



STANDORT

Berlin, Heilbronn, Ulm



BESCHÄFTIGUNGSART

Vollzeit



EINTRITTSTERMIN

ab sofort



KONTAKT

Herr Möhlinger
0731/174-584

weitere Kanäle inkl. Segmentierung und Personalisierung.

- Fokus liegt auf den automatisierten Strecken.
- Konzeption, Umsetzung und Optimierung automatisierter Customer-Lifecycle-Kampagnen.
- Identifikation von Potenzialen für Upselling, Cross-Selling und Reaktivierung sowie Ableitung konkreter Maßnahmen.

DARUM WIRST DU BEI UNS GLÜCKLICH

- **Modernes Arbeiten:** Wir bieten Dir eine junge, dynamische E-Commerce Abteilung mit flachen Hierarchien.
- **Flexibilität:** Gleitzeit und mobiles Arbeiten machen die Vereinbarkeit von Job und Privatleben leicht.
- **Attraktive Benefits:**
 - Urlaubs- und Weihnachtsgeld.
 - Mitarbeiterrabatt von bis zu 20%.
 - Subventioniertes Betriebsrestaurant und betriebliche Altersvorsorge.
- **Zukunftssicherheit:** Ein krisensicherer Arbeitsplatz in einem familiengeführten Unternehmen wartet auf Dich.

WIR FREUEN UNS AUF DICH!

Komm in unser Team und gestalte die Zukunft unseres E-Commerce aktiv mit.



MEHR INFOS
RUND UM
UNSERE JOBS.
mueller.de/karriere