



TEAMLEITUNG OMNICHANNEL KUNDENSERVICE (M/W/D)

**DU WILLST IN EINEM DYNAMISCHEN TEAM ARBEITEN,
DIGITALE TRENDS MITGESTALTEN UND GLEICHZEITIG
NAH AM KUNDEN SEIN?**

Dann bist du bei uns genau richtig! Wir suchen motivierte, kreative Köpfe, die den Kundenservice mit uns revolutionieren.

DAS BRINGST DU MIT

- **Team-Spirit & Leadership:** Du führst dein Team fachlich sowie disziplinarisch und coachst deine Mitarbeitenden individuell in ihrer Weiterentwicklung.
- **Omnichannel-Strategie:** Du steuerst und entwickelst den Kundenservice aus einer ganzheitlichen Perspektive (Filiale, Online-Shop, Kommunikation) weiter.
- **System-Mastery:** Du verantwortest die strategische Weiterentwicklung und Steuerung unseres Ticketsystems **Zendesk**.
- **Innovation durch KI:** Du treibst die Erweiterung von **KI-Features** (Mail, Chat, Telefon) aktiv voran, um unseren Service smarter zu machen.
- **Qualität & Analyse:** Du analysierst Kundenanfragen, leitest daraus Optimierungsmaßnahmen ab und stellst eine konstant hohe Servicequalität sicher.
- **Schnittstellen-Profi:** Du arbeitest eng mit den Teams aus E-Commerce, IT, Logistik und den Filialen zusammen.

DAS ERWARTET DICH BEI UNS

- **Erfahrung:** Du hast mehrjährige Berufserfahrung im Kundenservice gesammelt, idealerweise im Retail- oder E-Commerce-Umfeld.



STANDORT

Ulm, Berlin



BESCHÄFTIGUNGSART

Vollzeit



EINTRITTSSTERMIN

ab sofort



KONTAKT

Frau Kohler 0731/174-7463

- **Leadership-Skills:** Du bringst fundierte Führungserfahrung mit und weißt, wie man ein Team motiviert und begeistert.
- **Tool-Know-how:** Du bist sicher im Umgang mit **Zendesk** und nutzt das Tool strategisch.
- **Tech-Affinität:** Du hast ein ausgeprägtes Verständnis für aktuelle **KI-Entwicklungen** und deren Anwendung im Kundenservice.
- **Arbeitsweise:** Du denkst analytisch, arbeitest strukturiert und findest für jedes Problem eine lösungsorientierte Antwort.
- **Persönlichkeit:** Kommunikationsstärke, Organisationstalent und eine absolute Kundenorientierung zeichnen dich aus.

DARUM WIRST DU DICH BEI UNS WOHLFÜHLEN

- **Modernes Arbeiten:** Wir bieten Dir eine junge, dynamische E-Commerce Abteilung mit flachen Hierarchien.
- **Flexibilität:** Gleitzeit und mobiles Arbeiten machen die Vereinbarkeit von Job und Privatleben leicht.
- **Attraktive Benefits:** Urlaubs- und Weihnachtsgeld.
- Mitarbeiterrabatt von bis zu 20%.
- Subventioniertes Betriebsrestaurant und betriebliche Altersvorsorge.
- **Tolle Lage:** Unser Standort im Ulmer Norden ist mit Auto und öffentlichen Verkehrsmitteln gut erreichbar. Zusätzlich verfügen wir über ein Büro am Spittelmarkt in Berlin – super zentral und perfekt angebunden.
- **Zukunftssicherheit:** Ein krisensicherer Arbeitsplatz in einem familiengeführten Unternehmen wartet auf Dich.

WIR FREUEN UNS AUF DICH!

Komm in unser Team und gestalte die Zukunft unseres Kundenservices aktiv mit.



**MEHR INFOS
RUND UM
UNSERE JOBS.**
mueller.de/karriere