



CUSTOMER SUPPORT MANAGER IM E-COMMERCE (M/W/D)

**DU WILLST IN EINEM DYNAMISCHEN TEAM ARBEITEN,
DIGITALE TRENDS MITGESTALTEN UND GLEICHZEITIG
NAH AM KUNDEN SEIN?**

Dann bist du bei uns genau richtig! Wir suchen motivierte, kreative Köpfe, die den Kundenservice im Onlinehandel mit uns revolutionieren.

DAS BRINGST DU MIT

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation.
- Erste Erfahrung im Kundenservice – nice to have, aber kein Muss.
- Strukturierte, lösungsorientierte Denkweise und starke Kommunikation.
- Begeisterung für den Kontakt mit Menschen – online und offline.
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.
- Sicherer Umgang mit MS-Office.

DAS ERWARTET DICH BEI UNS

Bei uns hast Du die Möglichkeit, Kundenanfragen und -probleme nicht nur zu lösen, sondern den Kundenservice aktiv mitzugestalten:

- Als Second Level Support bearbeitest Du Kundenanfragen.
- Dabei arbeitest Du eng mit unserem First-Level-Team und mit verschiedenen Abteilungen wie unserem Einkauf und der Logistik zusammen.
- Du betreust und steuerst unser First-Level-Team und stellst sicher, dass alle Prozesse



STANDORT

**89081 Ulm-Jungingen
Abstraße 92**



BESCHÄFTIGUNGSART

Vollzeit



EINTRITTSSTERMIN

ab sofort



KONTAKT

**Herr Möhlinger
0731/174-584**

- im Tagesgeschäft reibungslos laufen.
- Deine Ideen sind gefragt! Du entwickelst Prozesse und Standards für unseren Kundenservice weiter.
- Du identifizierst häufig auftretende Kundenanliegen und leitest eigenständig Verbesserungsmaßnahmen ab.
- Du unterstützt bei der Weiterentwicklung unserer Wissensdatenbank.

DEINE VORTEILE BEI MÜLLER

- **Modernes Arbeiten:** Wir bieten Dir eine junge, dynamische E-Commerce Abteilung mit flachen Hierarchien.
- **Flexibilität:** Gleitzeit und mobiles Arbeiten machen die Vereinbarkeit von Job und Privatleben leicht.
- **Attraktive Benefits:**
 - Urlaubs- und Weihnachtsgeld.
 - Mitarbeiterrabatt von bis zu 20%.
 - Subventioniertes Betriebsrestaurant und betriebliche Altersvorsorge.
- **Tolle Lage:** Unser Standort im Ulmer Norden ist mit Auto und öffentlichen Verkehrsmitteln gut erreichbar.
- **Zukunftssicherheit:** Ein krisensicherer Arbeitsplatz in einem familiengeführten Unternehmen wartet auf Dich.

WIR FREUEN UNS AUF DICH!

Komm in unser Team und gestalte die Zukunft unseres E-Commerce aktiv mit.



MEHR INFOS
RUND UM
UNSERE JOBS.
mueller.de/karriere