



## CUSTOMER SUPPORT MANAGER IM E-COMMERCE (M/W/D)

**DU WILLST IN EINEM DYNAMISCHEN TEAM ARBEITEN,  
DIGITALE TRENDS MITGESTALTEN UND GLEICHZEITIG  
NAH AM KUNDEN SEIN?**

Dann bist du bei uns genau richtig! Wir suchen motivierte, kreative Köpfe, die den Kundenservice im Onlinehandel mit uns revolutionieren.

### DAS BRINGST DU MIT

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation.
- Erste Erfahrung im Kundenservice – nice to have, aber kein Muss.
- Strukturierte, lösungsorientierte Denkweise und starke Kommunikation.
- Begeisterung für den Kontakt mit Menschen – online und offline.
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.
- Sicherer Umgang mit MS-Office.

### DAS ERWARTET DICH BEI UNS

Bei uns hast Du die Möglichkeit, Kundenanfragen und -probleme nicht nur zu lösen, sondern den Kundenservice aktiv mitzugestalten:

- Du stehst im direkten Kundenkontakt und nimmst telefonische und schriftliche Anfragen entgegen.
- Dabei arbeitest Du eng mit verschiedenen Abteilungen wie unserem Einkauf und der Logistik zusammen.
- Deine Ideen sind gefragt! Du entwickelst Prozesse und Standards für unseren



### STANDORT

**Ulm, Berlin**



### BESCHÄFTIGUNGSArt

**Vollzeit**



### EINTRITTSTERMIN

**ab sofort**



### KONTAKT

**Frau Kohler 0731/174-  
7463**

- Kundenservice weiter.
- Du identifizierst häufig auftretende Kundenanliegen und leitest eigenständig Verbesserungsmaßnahmen ab.
- Du unterstützt bei der Weiterentwicklung unserer Wissensdatenbank.

## DEINE VORTEILE BEI MÜLLER

- **Modernes Arbeiten:** Wir bieten Dir eine junge, dynamische E-Commerce Abteilung mit flachen Hierarchien.
- **Flexibilität:** Gleitzeit und mobiles Arbeiten machen die Vereinbarkeit von Job und Privatleben leicht.
- **Attraktive Benefits:**
  - Urlaubs- und Weihnachtsgeld.
  - Mitarbeiterrabatt von bis zu 20%.
  - Subventioniertes Betriebsrestaurant und betriebliche Altersvorsorge.
- **Tolle Lage:** Unser Standort im Ulmer Norden ist mit Auto und öffentlichen Verkehrsmitteln gut erreichbar.
- **Zukunftssicherheit:** Ein krisensicherer Arbeitsplatz in einem familiengeführten Unternehmen wartet auf Dich.

## WIR FREUEN UNS AUF DICH!

Komm in unser Team und gestalte die Zukunft unseres E-Commerce aktiv mit.



MEHR INFOS  
RUND UM  
UNSERE JOBS.  
[mueller.de/karriere](http://mueller.de/karriere)