



GRUPPENLEITUNG OMNICHANNEL KUNDENSERVICE (M/W/D)

**DU WILLST IN EINEM DYNAMISCHEN TEAM ARBEITEN,
DIGITALE TRENDS MITGESTALTEN UND GLEICHZEITIG
NAH AM KUNDEN SEIN?**

Dann bist du bei uns genau richtig! Wir suchen motivierte, kreative Köpfe, die den Kundenservice mit uns revolutionieren.

DAS BRINGST DU MIT

- **Erfahrung:** Du hast mehrjährige Berufserfahrung im Kundenservice gesammelt, idealerweise im Retail- oder E-Commerce-Umfeld.
- **Leadership-Skills:** Du bringst fundierte Führungserfahrung mit und weißt, wie man ein Team motiviert und begeistert.
- **Tool-Know-how:** Du kennst dich aus mit **Zendesk** - oder ähnliche CRM-Tools - und nutzt das Tool strategisch.
- **Tech-Affinität:** Du hast ein ausgeprägtes Interesse für aktuelle **KI-Entwicklungen** und deren Anwendung im Kundenservice.
- **Arbeitsweise:** Du denkst analytisch, arbeitest strukturiert und findest für jedes Problem eine lösungsorientierte Antwort.
- **Persönlichkeit:** Kommunikationsstärke, Organisationstalent und eine absolute Kundenorientierung zeichnen dich aus.

DAS ERWARTET DICH BEI UNS

- **Team-Spirit & Leadership:** Du führst dein Team fachlich sowie disziplinarisch und coachst deine Mitarbeitenden individuell in ihrer Weiterentwicklung.
- **Omnichannel-Strategie:** Du steuerst und entwickelst dein Bereich der Kundenservice aus einer ganzheitlichen



STANDORT

Ulm, Berlin



BESCHÄFTIGUNGSART

Vollzeit



EINTRITTSTERMIN

ab sofort



KONTAKT

Frau Kohler 0731/174-7463

Perspektive (Filiale, Online-Shop, Kommunikation) weiter.

- **System-Mastery:** Du verantwortest die strategische Weiterentwicklung und Steuerung unseres Ticketsystems **Zendesk**.
- **Innovation durch KI:** Du treibst die Erweiterung von **KI-Features** (Mail, Chat, Telefon) aktiv voran, um unseren Service smarter zu machen.
- **Qualität & Analyse:** Du analysierst Kundenanfragen, leitest daraus Optimierungsmaßnahmen ab und stellst eine konstant hohe Servicequalität sicher.
- **Schnittstellen-Profi:** Du arbeitest eng mit den Teams aus E-Commerce, IT, Logistik und den Filialen zusammen.

DARUM WIRST DU DICH BEI UNS WOHLFÜHLEN

- **Modernes Arbeiten:** Wir bieten Dir eine junge, dynamische E-Commerce Abteilung mit flachen Hierarchien.
- **Flexibilität:** Gleitzeit und mobiles Arbeiten machen die Vereinbarkeit von Job und Privatleben leicht.
- **Attraktive Benefits:** Urlaubs- und Weihnachtsgeld.
- Mitarbeiterrabatt von bis zu 20%.
- Subventioniertes Betriebsrestaurant und betriebliche Altersvorsorge.
- **Tolle Lage:** Unser Standort im Ulmer Norden ist mit Auto und öffentlichen Verkehrsmitteln gut erreichbar. Zusätzlich verfügen wir über ein Büro am Spittelmarkt in Berlin – super zentral und perfekt angebunden.
- **Zukunftssicherheit:** Ein krisensicherer Arbeitsplatz in einem familiengeführten Unternehmen wartet auf Dich.

WIR FREUEN UNS AUF DICH!

Komm in unser Team und gestalte die Zukunft unseres Kundenservices aktiv mit.



MEHR INFOS
RUND UM
UNSERE JOBS.
mueller.de/karriere